

Polityka Prywatności

1. Postanowienia ogólne

- 1.1. Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych przekazywanych przez użytkowników w związku z korzystaniem z usług oferowanych przez BLUEBINARY za pośrednictwem strony internetowej (Serwisu) bluebinary.io.
- 1.2. Administratorem danych osobowych jest **BLUEBINARY SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ**, z siedzibą przy ul. Romana Dmowskiego 3/9, 50-203 Wrocław, Polska, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0001137476, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy KRS, NIP: 8982314186, REGON: 540167147, zwana dalej „Administratorem”.
- 1.3. W sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych można skontaktować się z Administratorem pod adresem e-mail: **staff@bluebinary.io**.

2. Zakres przetwarzanych danych

- 2.1. Administrator przetwarza dane osobowe użytkowników w zakresie niezbędnym do świadczenia usług oraz zapewnienia funkcjonalności serwisu. Zakres przetwarzanych danych może obejmować:
 - 2.1.1. **Dane identyfikacyjne**: imię, nazwisko, nazwa firmy (jeśli dotyczy);
 - 2.1.2. **Dane kontaktowe**: adres e-mail, numer telefonu, adres korespondencyjny;
 - 2.1.3. **Dane transakcyjne**: informacje o dokonanych płatnościach, numer rachunku bankowego, dane dotyczące zamówień;
 - 2.1.4. **Dane techniczne**: adres IP, typ i wersja przeglądarki, ustawienia językowe, system operacyjny, typ urządzenia, rozdzielczość ekranu;
 - 2.1.5. **Dane dotyczące aktywności w serwisie**: historia przeglądania, kliknięcia, czas spędzony na stronie;
 - 2.1.6. **Dane pozyskane za pośrednictwem plików cookies oraz podobnych technologii**: identyfikatory sesji, preferencje użytkownika, dane analityczne;
 - 2.1.7. **Dane przekazywane dobrowolnie przez Użytkownika**: informacje zawarte w formularzach kontaktowych, zapytaniach, opiniach, komentarzach.
- 2.2. Administrator nie przetwarza szczególnych kategorii danych osobowych (tzw. danych wrażliwych) w rozumieniu art. 9 RODO, takich jak dane dotyczące zdrowia, poglądów politycznych, przekonań religijnych czy przynależności związkowej.
- 2.3. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże ich niepodanie może uniemożliwić korzystanie z niektórych funkcjonalności serwisu, takich jak kontakt za pośrednictwem formularza.
- 2.4. Administrator dokłada wszelkich starań, aby przetwarzane dane osobowe były adekwatne, stosowne oraz ograniczone do tego, co niezbędne w stosunku do celów, w których są przetwarzane.

3. Cele przetwarzania danych

- 3.1. Dane osobowe użytkowników przetwarzane są przez Administratora w następujących celach:
- 3.1.1. **Kontakt i obsługa zapytań** – udzielanie odpowiedzi na pytania przesyłane za pośrednictwem formularza kontaktowego, wiadomości e-mail lub innych kanałów komunikacji. Podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. b i f RODO (niezbędność do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, oraz prawnie uzasadniony interes Administratora, jakim jest komunikacja z użytkownikami);
 - 3.1.2. **Realizacja usług cyfrowych** – świadczenie usług IT i programistycznych, wsparcia technologicznego, wdrażania oprogramowania, obsługi klienta, tworzenia aplikacji i systemów na zamówienie, a także prowadzenia kont użytkowników (jeśli dotyczy). Podstawą prawną jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO (wykonanie umowy lub podjęcie działań przed jej zawarciem);
 - 3.1.3. **Prowadzenie działań marketingowych** – wysyłka newsletterów, informacji handlowych, prezentacja usług BLUEBINARY w kanałach reklamowych (np. Google Ads, Meta Ads), wyświetlanie reklam dopasowanych do zainteresowań użytkownika (profilowanie), po uprzednim uzyskaniu zgody. Podstawą prawną jest art. 6 ust. 1 lit. a RODO (zgoda);
 - 3.1.4. **Analiza statystyczna i rozwój usług** – monitorowanie aktywności użytkowników na stronie (ruch, źródła odwiedzin, interakcje), prowadzenie analiz zachowań w celu optymalizacji działania strony internetowej, poprawy jakości świadczonych usług, testowania nowych funkcjonalności oraz zapobiegania nadużyciom. Podstawą prawną jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes Administratora);
 - 3.1.5. **Zarządzanie relacjami biznesowymi** – prowadzenie korespondencji i archiwizacja kontaktów z klientami, kontrahentami i potencjalnymi partnerami, organizacja spotkań, negocjacji i prezentacji oferty;
 - 3.1.6. **Spełnianie obowiązków prawnych** – wystawianie faktur, prowadzenie dokumentacji księgowej, rozpatrywanie reklamacji, dochodzenie roszczeń, odpowiedzi na żądania organów administracji publicznej. Podstawą prawną jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO (obowiązek prawny ciążyący na Administratorze).
- 3.2. Dane mogą być przetwarzane również w innych celach, jeżeli użytkownik wyraził na to odrębną i świadomą zgodę.

4. Przechowywanie danych

- 4.1. Dane osobowe użytkowników są przechowywane wyłącznie przez okres niezbędny do realizacji celów, dla których zostały zebrane, z uwzględnieniem przepisów prawa oraz ewentualnych roszczeń mogących wyniknąć w związku z przetwarzaniem.
- 4.2. W szczególności dane są przechowywane przez następujące okresy:
- 4.2.1. **dane kontaktowe przekazane przez formularz** – do 12 miesięcy od zakończenia komunikacji, chyba że kontakt skutkował nawiązaniem współpracy, wtedy dane mogą być przetwarzane dłużej, zgodnie z poniższymi postanowieniami;
 - 4.2.2. **dane przetwarzane na potrzeby wykonania umowy lub świadczenia usług** – przez czas trwania umowy oraz przez okres 6 lat po jej zakończeniu (w celu ewentualnego dochodzenia roszczeń lub obrony przed nimi);
 - 4.2.3. **dane przetwarzane na podstawie zgody (np. marketing, newsletter)** – do momentu wycofania zgody;
 - 4.2.4. **dane przetwarzane w celach podatkowych i księgowych** – przez 5 lat licząc od końca roku kalendarzowego, w którym powstał obowiązek podatkowy;
 - 4.2.5. **dane techniczne i statystyczne (np. cookies, logi serwera)** – do 26 miesięcy od momentu ostatniej aktywności.

- 4.3. Po upływie wyżej wskazanych okresów dane są usuwane lub anonimizowane, o ile nie zachodzi potrzeba ich dalszego przetwarzania (np. na potrzeby toczącego się postępowania sądowego lub administracyjnego).
- 4.4. Administrator regularnie dokonuje przeglądu zgromadzonych danych w celu zapewnienia, że nie są przechowywane dłużej niż jest to konieczne.

5. Prawa Użytkownika

- 5.1. Każdemu użytkownikowi przysługuje, w zakresie i na zasadach określonych w przepisach RODO, prawo do:
 - 5.1.1. **Dostępu do swoich danych osobowych** – Użytkownik ma prawo uzyskać od Administratora potwierdzenie, czy jego dane są przetwarzane, a jeżeli tak, uzyskać dostęp do nich oraz do informacji o celach przetwarzania, kategoriach danych, odbiorcach, planowanym okresie przechowywania, a także przysługujących mu prawach (art. 15 RODO);
 - 5.1.2. **Sprostowania danych** – Użytkownik ma prawo do poprawienia swoich danych, jeżeli są one nieprawidłowe lub niekompletne (art. 16 RODO);
 - 5.1.3. **Usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”)** – Użytkownik może żądać usunięcia swoich danych osobowych, jeżeli zachodzi jedna z przesłanek wskazanych w art. 17 RODO, w szczególności gdy dane nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane, lub gdy zgoda została cofnięta;
 - 5.1.4. **Ograniczenia przetwarzania danych** – Użytkownik może żądać ograniczenia przetwarzania danych w przypadkach przewidzianych w art. 18 RODO, np. gdy kwestionuje prawidłowość danych lub przetwarzanie jest niezgodne z prawem, ale nie chce, aby dane zostały usunięte;
 - 5.1.5. **Przenoszenia danych** – Użytkownik ma prawo otrzymać dane osobowe, które dostarczył Administratorowi, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego, oraz – o ile jest to technicznie możliwe – przesłać je innemu administratorowi (art. 20 RODO);
 - 5.1.6. **Wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych** – Użytkownik ma prawo wnieść sprzeciw wobec przetwarzania jego danych osobowych, które odbywa się na podstawie uzasadnionego interesu Administratora lub w celach marketingu bezpośredniego (art. 21 RODO);
 - 5.1.7. **Wycofania zgody w dowolnym momencie** – Jeżeli przetwarzanie danych odbywa się na podstawie zgody, Użytkownik ma prawo ją wycofać w każdym czasie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem (art. 7 ust. 3 RODO);
 - 5.1.8. **Złożenia skargi do organu nadzorczego** – Jeżeli Użytkownik uzna, że przetwarzanie jego danych narusza przepisy o ochronie danych osobowych, ma prawo złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, www.uodo.gov.pl).
- 5.2. W celu realizacji przysługujących praw Użytkownik może skontaktować się z Administratorem poprzez adres e-mail: **staff@bluebinary.io**.

6. Odbiorcy danych osobowych

- 6.1. Administrator może udostępniać dane osobowe użytkowników podmiotom trzecim wyłącznie w zakresie niezbędnym do prawidłowego świadczenia usług, realizacji obowiązków prawnych oraz zabezpieczenia uzasadnionych interesów Administratora. Udostępnienie danych odbywa się zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności z RODO.
- 6.2. Kategoriami odbiorców, którym mogą być udostępniane dane osobowe, są w szczególności:

- 6.2.1. **Dostawcy usług technicznych i IT** – w tym dostawcy hostingu, narzędzi analitycznych (np. Google Analytics), usług cloud computing, wsparcia technicznego i infrastruktury IT;
- 6.2.2. **Dostawcy usług marketingowych i reklamowych** – podmioty umożliwiające realizację kampanii reklamowych oraz analizę ich skuteczności (np. Meta Platforms Ireland Ltd., Google Ireland Ltd.);
- 6.2.3. **Dostawcy usług mailingowych i newsletterowych** – tacy jak MailerLite, Mailchimp, FreshMail – w zakresie umożliwiającym wysyłkę wiadomości i zarządzanie listami subskrybentów;
- 6.2.4. **Zewnętrzni dostawcy usług księgowych, prawnych i doradczych** – którzy wspierają Administratora w obsłudze działalności gospodarczej, o ile mają do danych dostęp w związku z realizowanymi usługami i obowiązuje ich tajemnica zawodowa;
- 6.2.5. **Uprawnione organy publiczne** – takie jak sądy, prokuratura, Policja, Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych – wyłącznie w przypadkach, gdy obowiązek udostępnienia wynika z przepisów prawa.
- 6.3. Wszelkie podmioty przetwarzające dane osobowe w imieniu Administratora działają na podstawie zawartych z Administratorem umów powierzenia przetwarzania danych osobowych i są zobowiązane do stosowania odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych zapewniających ochronę danych.
- 6.4. Administrator nie sprzedaje, nie udostępnia komercyjnie ani nie ujawnia danych osobowych użytkowników innym podmiotom, z wyjątkiem przypadków wyraźnie wskazanych w niniejszej Polityce Prywatności lub wynikających z obowiązujących przepisów prawa.

7. Przekazywanie danych osobowych do państwa trzeciego

- 7.1. W związku z korzystaniem przez Administratora z usług dostawców zewnętrznych, dane osobowe Użytkowników mogą być przekazywane do państw trzecich, tj. państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG), w szczególności do Stanów Zjednoczonych Ameryki.
- 7.2. Przekazywanie danych odbywa się wyłącznie w przypadkach, gdy jest to niezbędne do realizacji określonych celów przetwarzania danych (np. analiza statystyczna, wysyłka newsletterów, obsługa narzędzi marketingowych) oraz z zapewnieniem odpowiednich mechanizmów ochrony danych osobowych.
- 7.3. W przypadku przekazywania danych do podmiotów mających siedzibę w państwach trzecich, Administrator zapewnia, że odbywa się to wyłącznie w oparciu o:
 - 7.3.1. decyzję Komisji Europejskiej stwierdzającą odpowiedni stopień ochrony danych osobowych (np. mechanizm Data Privacy Framework w przypadku USA), lub
 - 7.3.2. standardowe klauzule umowne (Standard Contractual Clauses – SCC) przyjęte przez Komisję Europejską, lub
 - 7.3.3. inne instrumenty zgodne z art. 46–49 RODO.
- 7.4. Do podmiotów, które mogą przetwarzać dane osobowe Użytkowników poza EOG, należą w szczególności: Google LLC (w zakresie Google Analytics, Google Ads), Meta Platforms, Inc. (w zakresie Facebook Pixel).
- 7.5. Administrator zapewnia, że w każdym przypadku przekazywania danych poza EOG stosowane są odpowiednie zabezpieczenia prawne, techniczne i organizacyjne, mające na celu ochronę praw i wolności osób, których dane dotyczą.

8. Pliki cookies

- 8.1. Strona internetowa bluebinary.io wykorzystuje pliki cookies oraz inne podobne technologie (np. local storage, piksele śledzące) w celu:

- 8.1.1. zapewnienia prawidłowego działania i bezpieczeństwa strony;
- 8.1.2. zapamiętywania preferencji użytkownika i dostosowania interfejsu;
- 8.1.3. analizy zachowań użytkowników i optymalizacji działania Serwisu (np. Google Analytics);
- 8.1.4. prowadzenia działań marketingowych (np. Google Ads, Meta Pixel);
- 8.1.5. personalizacji treści i reklam zgodnie z zainteresowaniami Użytkownika.
- 8.2. Cookies to niewielkie pliki tekstowe zapisywane na urządzeniu końcowym użytkownika, które umożliwiają rozpoznanie urządzenia podczas kolejnych wizyt oraz zbieranie określonych informacji.
- 8.3. Serwis stosuje następujące typy plików cookies:
 - 8.3.1. Niezbędne – umożliwiają prawidłowe działanie strony, np. nawigację, dostęp do zabezpieczonych obszarów (bez nich Serwis nie działałby poprawnie);
 - 8.3.2. Funkcjonalne – zapamiętują wybrane ustawienia użytkownika i personalizują interfejs (np. wybór języka);
 - 8.3.3. Analityczne i statystyczne – zbierają dane na temat sposobu korzystania z Serwisu w celach analitycznych i statystycznych (np. liczba odwiedzin, czas przebywania na stronie);
 - 8.3.4. Marketingowe i reklamowe – umożliwiają wyświetlanie spersonalizowanych reklam na stronach zewnętrznych oraz mierzenie ich skuteczności.
- 8.4. W momencie pierwszej wizyty w Serwisie użytkownik otrzymuje możliwość wyboru ustawień cookies poprzez dedykowany baner lub panel zarządzania zgodami. Instalacja cookies niewymaganych (np. marketingowych lub analitycznych) odbywa się wyłącznie po uzyskaniu wyraźnej zgody użytkownika.
- 8.5. Użytkownik ma prawo w każdej chwili zmienić swoje ustawienia dotyczące cookies, w szczególności: zaakceptować wszystkie pliki cookies, odrzucić niektóre lub wszystkie z nich, wycofać zgodę uprzednio udzieloną.
- 8.6. Zmiany ustawień cookies można dokonać również poprzez konfigurację przeglądarki internetowej. Szczegółowe informacje znajdują się w ustawieniach konkretnego oprogramowania (np. Chrome, Firefox, Safari).
- 8.7. Ograniczenie stosowania plików cookies może wpłynąć na niektóre funkcje dostępne w Serwisie.

9. Postanowienia końcowe

- 9.1. Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Polityce Prywatności, w szczególności w przypadku:
 - 9.1.1. zmiany przepisów prawa w zakresie ochrony danych osobowych lub świadczenia usług drogą elektroniczną;
 - 9.1.2. wdrożenia nowych usług, funkcjonalności lub technologii;
 - 9.1.3. zmiany danych Administratora.
- 9.2. O istotnych zmianach Polityki Prywatności użytkownicy zostaną poinformowani poprzez komunikat dostępny na stronie internetowej Serwisu lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób (np. e-mail).
- 9.3. Zmieniona Polityka Prywatności obowiązuje od momentu jej opublikowania na stronie internetowej, chyba że wyraźnie wskazano inny termin jej wejścia w życie.
- 9.4. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Polityką zastosowanie mają przepisy RODO, ustawy o ochronie danych osobowych oraz inne powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
- 9.5. Wszelkie pytania, wnioski i uwagi dotyczące przetwarzania danych osobowych można kierować na adres e-mail: **staff@bluebinary.io**.